

| Nr | Datum vraagstelling | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Antwoord ProRail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Question                                                                                                                                                                                                                                                                                          | translated Answer ProRail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 29-6-2023           | Klopt het dat de vragenlijst (PowerPoint bijlage) 25 augustus ingediend moet zijn?                                                                                                                                                                                                                     | Het klopt dat we graag op ,uiterlijk ,25 augustus de ingevulde PowerPoint bijlage willen ontvangen (welke ook via deze berichtenmodule als bijlage opgestuurd kan worden).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Is it correct that the questionnaire (PowerPoint attachment) must be submitted by August 25?                                                                                                                                                                                                      | It is correct that we would like to receive the completed PowerPoint attachment on 25 August at the latest (which can also be sent as an attachment via this message module).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 2  | 29-6-2023           | Bevestig dat Powerpoint zelf het antwoordinvoergereedschap is - niet een Word- of PDF-document dat is ingesloten in de dia<br><br>(bijv. Dia 6, Vraag 3: Kunt u een korte beschrijving geven van deze oplossing (Max. 2 bladen) - betekent dit 2 Powerpoint-dia's of twee pagina's in Microsoft Word?) | Hierbij de bevestiging dat powerpoint zelf het antwoordgereedschap is. '2 bladen' betekent 2 powerpoint sheets. Alhoewel zowel hoogover informatie als relevante detailinfo interessant kan zijn, zijn we op dit moment (marktconsultatie) op zoek naar de essentie van uw oplossing, vandaar de restrictie.                                                                                                                                                                                                                                                                      | Please confirm that Powerpoint itself is the response input tool – not a Word or PDF document embedded within the slide<br><br>(e.g. Slide 6, Question 3: Can you give a brief description of this solution (Max. 2 sheets) – does this mean 2 Powerpoint slides or two pages in Microsoft Word?) | Hereby the confirmation that powerpoint itself is the answering tool. '2 sheets' means 2 powerpoint sheets. Although both high over information and relevant detailed information can be interesting, we are currently (market consultation) looking for the essence of your solution, hence the restriction.                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 3  | 29-6-2023           | Hoeveel incidentmanager/meldkamergebruikers werken er momenteel bij Prorail?                                                                                                                                                                                                                           | Meldkamergebruikers werken in ploegendienst (vroeg, laat, nacht). Op dit moment werken per shift ongeveer 5-7 medewerkers, het nieuwe systeem moet minimaal 15 medewerkers tegelijkertijd ondersteunen, maar eigenlijk willen we hier geen (praktische) restrictie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | How many incident manager/control room users currently at Prorail?                                                                                                                                                                                                                                | MKS users work in shifts (early, late, night). At the moment, about 5-7 employees work per shift, the new system must support at least 15 employees at the same time, but we actually do not want any (practical) restrictions                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 4  | 29-6-2023           | Hoeveel mobiele gebruikers / hulpverleners werken er momenteel bij Prorail?                                                                                                                                                                                                                            | Er zijn zowel interne als externe (mobiele) gebruikers, niet zijnde meldkamerspoor gebruikers. Deze gebruikers kunnen werken via laptop, tablet of telefoon. Veel van de deze gebruikers werken in ploegendienst. Sommige gebruikers moeten informatie kunnen toevoegen aan het systeem, anderen moeten de informatie alleen kunnen lezen. Denk aan ongeveer 50 gelijktijdige gebruikers die updates moeten kunnen maken, en 100+ die alleen kunnen lezen. De wens is dat er geen (praktische) restricties zijn op aantallen gebruikers.                                          | How many mobile users / responders currently at Prorail?                                                                                                                                                                                                                                          | There are both internal and external (mobile) users, not being MKS users. These users can work via laptop, tablet or phone. Many of these users work in shifts. Some users need to be able to add information to the system, others need to be able to read the information only. Think of about 50 concurrent users who need to be able to make updates, and 100+ who are read only. The wish is that there are no (practical) restrictions on the number of users.                                                                                                                                   |
| 5  | 29-6-2023           | Er zijn enkele vermeldingen voor het gebruik van mobiele applicaties bij slecht / stormachtig weer en gerelateerde vereisten. Wordt levering van hardware zoals mobiele telefoons of tablets verwacht?                                                                                                 | Levering van tablets en telefoon wordt niet verwacht. Anderzijds wordt uiteindelijk wel verwacht dat de oplossing om kan gaan met de standaard tablets/telefoons en beveiligingseisen die ProRail hanteert. De specificaties hiervan zijn niet opgenomen in de documentatie omdat we op dit moment hier nog geen knock-out op willen hanteren: we zijn geïnteresseerd in oplossingen onafhankelijk van onze huidige hardware en technische eisen (een zo open mogelijke functionele uitvraag).                                                                                    | There are some mentions to using mobile applications in bad/stormy weather, and related requirements. Is hardware e.g. mobiles or tablets delivery expected?                                                                                                                                      | Delivery of tablets and phone is not expected. On the other hand, it is expected that the solution can deal with the standard tablets/phones and security requirements that ProRail uses. The specifications of this are not included in the documentation because we do not want to use a knock-out on this at the moment: we are interested in solutions independent of our current hardware and technical requirements (a functional request that is as open as possible).                                                                                                                          |
| 6  | 29-6-2023           | Is het de verwachting dat het systeem personeel kan lokaliseren via GPS-tracking van hun voertuigen? Is de tool TomTom Webfleet, zo ja, hoe werkt het en is de integratie met dit systeem in scope?                                                                                                    | Het is de verwachting dat het systeem personeel kan lokaliseren via GPS-tracking. Dit ten behoeve van functionaliteit om de dichtsbijzijnde medewerker (met de juiste competentie) naar een incident te kunnen sturen. De huidige GPS-tracking gaat via voertuigen en de daar ingebouwde TomTomWebfleet hardware. Prorail staat open voor andere oplossingen, bv. tracking via portofonie, telefonie of andere devices. Integratie is in scope.                                                                                                                                   | Is it expected for the system to be able to locate staff via GPS tracking of their vehicles? Is the tool TomTom Webfleet, if yes, how does it work and is the integration with this system in scope?                                                                                              | It is expected that the system will be able to locate personnel via GPS tracking. This is for the purpose to be able to send the nearest employee (with the right competence) to an incident. The current GPS tracking is done via vehicles and the TomTomWebfleet hardware built in there. Prorail is open to other solutions, e.g. tracking via walkie-talkie, telephony or other devices. Integration is in scope.                                                                                                                                                                                  |
| 7  | 29-6-2023           | basis van pagina 14 lijkt het erop dat volledige integratie met het bestaande telefoonsysteem wordt verwacht - klopt dit?                                                                                                                                                                              | Prorail hoopt op een oplossing die zoveel mogelijk met de genoemde specificaties overeenkomt. Integratie met het bestaande telefoniesysteem is er daar één van. Op dit moment zijn er echter nog geen knock-out criteria opgesteld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Based on Page 14, it seems that full integration with the existing phone system is expected – is this correct?                                                                                                                                                                                    | Prorail hopes for a solution that corresponds as much as possible to the mentioned specifications. Integration with the existing telephone system is one of them. At the moment, however, no knockout criteria have been drawn up.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 8  | 29-6-2023           | Wat is het bronsysteem voor live treinbewegingen/werkelijke treinlocaties? Zijn deze gegevens momenteel beschikbaar in een GIS tool?                                                                                                                                                                   | Op dit moment is er een GIS-tool die als proef werkelijke treinposities levert. Deze is in het huidige situatie niet gekoppeld aan ons Incident management systeem. We willen de genoemde informatie in een nieuw systeem echter wel ontsluiten, omdat daar functioneel voordelen mee te behalen zijn. ProRail zal de kaartlaag via een standaard service ter beschikking stellen.                                                                                                                                                                                                | What is the source system for live train movements/actual train locations? Is this data available in a GIS tool currently?                                                                                                                                                                        | At the moment there is a GIS tool that provides actual train positions as a test. This is not linked to our Incident Management system in the current situation. However, we do want to make the aforementioned information accessible in a new system, because there are functional benefits to be gained from it. ProRail will make the map layer available via a standard service.                                                                                                                                                                                                                  |
| 9  | 29-6-2023           | Wat is het asset management systeem en hoe is het momenteel geïntegreerd met het incident management systeem<br><br>(bijv. pagina 15: Informatie over de infrastructuurbeperking: Welke infrastructuur is getroffen en kan niet (gedeeltelijk) meer worden gebruikt?)                                  | Het Asset Management Systeem wordt geleverd door SAP. Integratie is dat bij storingen op infra gegevens over deze infra bij SAP worden opgehaald, en dat informatie over de afhandeling van de infra storing via SAP aan het incident management systeem wordt geleverd.<br><br>In het incident management systeem wordt overigens bij de intake ook basisinformatie mbt de infra (en de logistieke gevolgen daarvan) opgenomen, zonder dat daar een koppeling is met SAP. Dit zodat het incident management systeem voor het afronden van de intake niet afhankelijk is van SAP. | What is the asset management system and how is it currently integrated with the incident management system<br><br>(e.g. Page 15: Information about the infrastructure limitation: Which infrastructure has been hit and can no longer be used (partly)?)                                          | The Asset Management System is provided by SAP. Integration is that in the event of infrastructure failures, data about this infrastructure is retrieved from SAP, and that information about the handling of the infrastructure failure is supplied to the incident management system via SAP. In the incident management system, basic information about the infrastructure (and its logistical consequences) is also included during the intake, without there being a direct link with SAP. This is done so that the incident management system for completing the intake is not dependent on SAP. |
| 10 | 29-6-2023           | Waar moeten werknemersgegevens in de toekomst voornamelijk worden beheerd? Valt het binnen het bereik van de OSASIN-oplossing? Of zal het naar verwachting vanuit het externe systeem importeren in de toekomstige OSASIN-oplossing?                                                                   | Identificatie zal plaatsvinden vanuit een extern systeem. Autorisatie mbt bevoegdheden binnen het systeem zijn onderdeel van de OSASIN oplossing.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Where is employee data to be primarily managed in the future? Is it within the scope of the OSASIN solution? Or is it expected to import from the external system into the future OSASIN solution?                                                                                                | Identification will take place from an other ProRail system. Authorization regarding privileges within the system are part of the OSASIN solution.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|    |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11 | 30-6-2023 | Zijn er mobiele/tablet apps in gebruik waarin uitbreiding voor ondersteuning OSASIN mogelijk kan worden ondergebracht?                                                                                                                                                                                                                                                | Op dit moment (voor de huidige situatie) wordt een app ontwikkeld tbv meelezers. Gebruikers van deze app kunnen informatie over incidenten lezen, incl. notificaties en filtering maar geen informatie toevoegen. Deze app is echter het gevolg van het feit dat het binnen de huidige oplossing niet/zeer moeilijk mogelijk is dit te bewerkstelligen. De wens is juist om in de toekomst zo weinig mogelijk verschillende (extra) apps nodig te                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Are there any mobile/tablet apps in use that could potentially accommodate OSASIN support extension?                                                                                                                                                                                                                                | At the moment (for the current situation) an app is being developed for read only users. Users of this app can read information about incidents, including notifications and filtering but not add information. However, this app is the result of the fact that it is not / very difficult to achieve this within the current solution.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 12 | 30-6-2023 | Heeft ProRail voorkeuren voor hosting van de IT- oplossing voor Spoorse Incidenten? Wil ProRail dit zelf doen of graag uitbesteden en gaat de voorkeur uit naar on-premise of cloud?                                                                                                                                                                                  | In deze fase is er nog geen voorkeur, we zijn vooral benieuwd naar de functionaliteit die mogelijke oplossingen bieden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Does ProRail have preferences for hosting the IT solution for Spoorse Incidenten? Does ProRail want to do this itself or would you like to outsource and prefers on-premise or cloud?                                                                                                                                               | In this phase there is no preference yet, we are especially curious about the functionality that possible solutions offer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 13 | 30-6-2023 | Welke verschillende gebruikersgroepen voorziet u voor de gevraagde oplossing en kunt u een korte indicatie geven van de manier waarop zij de oplossing zouden gaan gebruiken en via welke kanalen (laptop, mobiel, etc.)?                                                                                                                                             | De gebruikersgroepen zijn heel divers; onder andere:<br>Meldkamer mdw: laptop, doen de intake van incidenten, starten de alarmering, voeren taken uit, monitoren (ook over incidenten heen) en coördineren. Zeer belangrijke gebruikersgroep.<br>Buiten mdw: laptop/tablet/telefoon, gaan naar een incident of handelen het op afstand af, voeren taken uit. Coördineren ter plaatse of op afstand.<br>Logistieke mdw: laptop, voeren logistieke taken uit (bv. omlinden en opheffen treinen, stoppen en starten treindienst).<br>(extern) Vervoeders: laptop, voeren taken uit mbt afhandelen incident (bv. reserve machinist sturen, evacuatiebussen regelen) en logistiek (bv. aangeven of alternatief plan maakbaar is mbt personeel en materieel).<br>Management: telefoon/laptop/tablet, meelezen (op de hoogte blijven) incidenten. Bij grote incidenten direct op de hoogte worden gesteld.<br>Beheer: laptop, kunnen configureren van de tool, stamgegevens invoeren<br>Algemeen: het is belangrijk om te beseffen dat incident management een ketenproces is met veel gebruikers, intern en extern, en taakafhandeling een complexe flow is tussen betrokken ketengebruikers. De informatiebehoefte (en/of UI) is verschillend per gebruikersgroep. | Which different user groups do you foresee for the requested solution and can you give a brief indication of how they would use the solution and via which channels (laptop, mobile, etc.)?                                                                                                                                         | The user groups are very diverse; among other things:<br>MKS users: laptop, do the intake of incidents, start the alarm, perform tasks, monitor (also across incidents) and coordinate. Very important user group.<br>ICB Outside users: laptop/tablet/phone, go to an incident or handle it remotely, perform tasks. Coordinate on-site or remotely.<br>Logistics users: laptop, perform logistical tasks (e.g. diverting and cancelling trains, stopping and starting train service). (external)<br>Train company users: laptop, perform tasks related to incident handling (e.g. sending reserve operator, arranging evacuation buses) and logistics (e.g. indicating whether alternative plan is feasible with regard to personnel and equipment).<br>Management: phone/laptop/tablet, reading along (stay informed) incidents. Be notified immediately in the event of major incidents.<br>Application Management: laptop, can configure the tool, enter master data<br>General: it is important to realize that incident management is a chain process with many users, internal and external, and task handling is a complex flow between involved chain users. The information needs (and/or UI) differ per user group. |
| 14 | 30-6-2023 | Kunt u vraag 10 verduidelijken? Welke informatie wilt u met deze vraag ophalen?                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Of er vanuit uw ervaring met de ontwikkeling en implementatie van uw oplossing bepaalde valkuilen/risico's te benoemen zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Can you clarify question 10? What information do you want to retrieve with this question?                                                                                                                                                                                                                                           | Whether there are certain pitfalls/risks based on your experience with the development and implementation of your solution.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 15 | 30-6-2023 | Kunt u vraag 11 verduidelijken? Welke informatie wilt u met deze vraag ophalen?                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Of er vanuit uw ervaring met de ontwikkeling en implementatie van uw oplossing bepaalde kansen te benoemen zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Can you clarify question 11? What information do you want to retrieve with this question?                                                                                                                                                                                                                                           | Whether there are certain opportunities based on your experience with the development and implementation of your solution.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 16 | 30-6-2023 | Waarvoor dient slide 13?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Dit is een template dat optioneel gebruikt kan worden in de beantwoording van de vragen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | What is slide 13 for?                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | This is a template that can optionally be used in answering the questions                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 17 | 30-6-2023 | Gezien de complexiteit van het landschap en de breedte van integratie met bestaande ProRail (en externe) systemen zouden wij u willen adviseren een vraag aan de vragenlijst toe te voegen om voorgestelde oplossingen specifiek te kunnen toetsen op integratiecapabiliteiten. Wilt u een dergelijke vraag toevoegen aan de vragenlijst?                             | Hartelijk dank voor deze suggestie. Indien er een aanbesteding komt zullen we dit zeker doen. Met deze marktconsultatie willen we echter een beeld krijgen wat er op functioneel gebied op de markt te verkrijgen is, onafhankelijk van technische eisen zoals integratie. zie ook vraag 26.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Given the complexity of the landscape and the breadth of integration with existing ProRail (and external) systems, we would advise you to add a question to the questionnaire in order to be able to test proposed solutions specifically for integration capabilities. Would you like to add such a question to the questionnaire? | Thank you very much for this suggestion. If there is a tender, we will certainly do so. With this market consultation, however, we want to get a picture of what is available on the market in the functional field, independent of technical requirements such as integration. See also question 26.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 18 | 30-6-2023 | Onze ervaring met dergelijke kritische systemen is dat ze zeer nauw moeten aansluiten bij de behoeften en handelingen van de personen die de afhandeling van het incident doen. Zijn er bij u procesbeschrijvingen of 'incident afhandelingsreizen' aanwezig en zo ja: wat wordt daar in beschreven? (bijvoorbeeld informatiebehoefte, handelingen, contact momenten) | Prorail is niet per sé op zoek naar een systeem dat naadloos aansluit op haar processen en werkwijzen. Die zijn deels ook het gevolg van de mogelijkheden van de huidige oplossing. ProRail staat open voor nieuwe ideeën en om eventueel processen en werkwijzen daaraan aan te passen. Dit om zo veel mogelijk extra maatwerk (en de daarbij komende beheersproblemen) te voorkomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Our experience with such critical systems is that they must be very closely aligned with the needs and actions of the people handling the incident. Do you have process descriptions or 'incident handling trips' and if so: what is described in them? (e.g. information needs, actions, contact moments)                          | Prorail is not necessarily looking for a system that fits seamlessly with its current processes and working methods. These are also partly the result of the possibilities of the current solution. ProRail is open to new ideas and to possibly adapt processes and working methods to them. This is to prevent as much extra customization (and the associated management problems) as possible.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 19 | 30-6-2023 | U benoemt een dilemma om te kiezen tussen een COTS- of maatwerkoplossing. Hoe kijkt u tegen tussenoplossingen (zoals bijvoorbeeld low-code oplossingen) aan? En heeft u hier al ervaring mee?                                                                                                                                                                         | ProRail zoekt in eerste instantie naar (een bewezen) COTS, maar is ook geïnteresseerd in low-code (deel)oplossingen, ProRail heeft hier ervaring mee, er zijn bv. diverse applicaties in Mendix gebouwd. Bij een low code (evenals bij maatwerk) zien we wel de uitdaging voor een leverancier hoe die een bewezen incident management oplossing kan presenteren                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | mention a dilemma to choose between a COTS or custom solution. How do you view intermediate solutions (such as low-code solutions)? And do you already have experience with this?                                                                                                                                                   | ProRail is initially looking for (a proven) COTS, but is also interested in low-code (partial) solutions, ProRail has experience with this, for example, various applications have been built in Mendix. With a low code (as well as with customization) we do see the challenge for a supplier how to present a proven incident management solution                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 20 | 30-6-2023 | Het type device wat zowel incidentafhandeling als meldkamer gebruikt heeft impact op de keuzes. Wat zou de ideale set aan devices zijn waarmee u in 2026 werkt?                                                                                                                                                                                                       | Laptop (al dan niet gekoppeld aan 1 of meerdere monitors), tablet en telefoon. Telefoon vooral voor informatiedeling (en met een goede UI ook eenvoudige invoer). Tablet vooral informatiedeling en invoer (bv taakafhandeling). Het grotere scherm maakt het meer geschikt voor invoer. Het is het 'buiten' alternatief voor Laptops. Registratie en monitoring vindt plaats in een omgeving waarbij medewerkers meerdere monitoren voor zicht hebben (4 tot 6) waarbij meerdere applicaties getoond worden, waaronder het nieuwe OSASIN. Hierbij kunnen verschillende OSASIN vensters naast elkaar getoond worden (bv. de kaart van NL met overzicht, een opstaand incident met bv. een taken lijst en een derde venster met een leeg intake/registratie formulier). Het spreekt voor zich dat we gebruikers zoveel mogelijk een keuze willen geven welk device te gebruiken en dat de UI voor ieder device is aangepast (tablet en telefoon ook op buitenomstandigheden als lichtinval, regen, kou (werken met handschoenen)).                                                                                                                                                                                                                             | The type of device that uses both incident handling and control room has an impact on the choices. What would be the ideal set of devices you work with in 2026?                                                                                                                                                                    | Laptop (whether or not linked to 1 or more monitors), tablet and phone.<br>Phone especially for information sharing (and with a good UI also for general input).<br>Tablet mainly for information sharing and input (e.g. task handling). The larger screen makes it more suitable for input. It is the 'outside' alternative to Laptops.<br>Registration and monitoring takes place in an environment where employees have multiple monitors for vision (4 to 6) on which multiple applications are shown, including the new OSASIN. Different OSASIN windows can be displayed next to each other (e.g. the map of NL with overview, a standing incident with e.g. a task list and a third window with an empty intake / registration form). It goes without saying that we want to give users as much as possible a choice which device to use and that the UI is adapted for optimal use on each device (e.g. tablet and phone also on outdoor conditions such as light, rain, cold (working with hand sheaths)).                                                                                                                                                                                                            |

|    |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 21 | 30-6-2023 | Welk kaartsoftware pakket gebruikt u en heeft u daar voorkeur in?                                                                                                                                                                                                                                                                               | Op dit moment Esri ArcGIS, maar dit is niet noodzakelijkerwijs ook de toekomst. Zie ook het eerste deel van het antwoord bij vraag 26.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Which map software package do you use and do you prefer it?                                                                                                                                                                                                                                                 | Currently Esri ArcGIS, but this is not necessarily the future. See also the first part of the answer to question 26.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 22 | 30-6-2023 | Synergiekansen: zijn er buiten de genoemde systemen nog ontwikkelingen gaande waarmee rekening kan worden gehouden/synergie behaald kan worden?                                                                                                                                                                                                 | Hiervoor kunt u (beknopt) vraag 12 van de questionnaire gebruiken. Eventueel kunnen we dit in een aanvullend gesprek dan bespreken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Synergy opportunities: are there any developments going on outside the aforementioned systems that can be taken into account/synergy can be achieved?                                                                                                                                                       | For this you can use question 12 of the questionnaire. If necessary, we can discuss this in an additional conversation.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 23 | 30-6-2023 | Op welke termijn neemt ProRail de beslissing over het vervolg ?                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Het resultaat van deze marktverkenning is een advies aan de Business Owner van de betreffende ART, en via de Business Owner aan het management. Het is nu nog niet te zeggen hoe lang dit proces zal duren. Het eerste advies aan de Business Owner staat nu gepland voor Q4 2023. Indien we na de marktverkenning verder gaan met een aanbesteding en een implementatie is de verwachting nu dat het enkele jaren zal duren tot het nieuwe systeem volledig operationeel zijn.  | When will ProRail take the decision on the follow-up?                                                                                                                                                                                                                                                       | The result of this market recognition is an advice to the Business Owner of the relevant ART, and via the Business Owner to the management. It is not yet possible to say how long this process will take. The first advice to the Business Owner is now scheduled for Q4 2023. If we continue with a tender and an implementation after the market recognition, it is now expected that it will take several years until the new system is fully operational.                 |
| 24 | 30-6-2023 | In dit document staat op enkele plaatsen RFI vermeld. Is ProRail voornemens om na de marktconsultatie nog een RFI te starten?                                                                                                                                                                                                                   | RFI en marktconsultatie worden door ons als synoniemen gebruikt. We zijn op dit moment niet van plan een tweede marktconsultatie/RFI te starten, maar sluiten dit niet uit. Eea zal afhankelijk zijn van de uitkomsten van deze marktconsultatie/RFI                                                                                                                                                                                                                             | RFI is mentioned in a few places in this document. Does ProRail intend to start another RFI after the market consultation?                                                                                                                                                                                  | RFI and market consultation are used by us as synonyms. We do not intend to launch a second market consultation/RFI at this time, but do not rule this out. Amongst others, it will depend on the results of this market consultation/RFI                                                                                                                                                                                                                                      |
| 25 | 30-6-2023 | Vanwege privacy / security beperkingen bij veel van onze meldkamer klanten is een life demo niet mogelijk. Volstaat eventueel een demo vanuit Acceptatie of een video opname als alternatief?                                                                                                                                                   | Dat is zeker mogelijk. Zolang we maar een goed beeld krijgen van de mogelijkheden en toepasbaarheid van de oplossing.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Due to privacy / security restrictions at many of our control room customers, a life demo is not possible. Is a demo from Acceptance or a video recording sufficient as an alternative?                                                                                                                     | That is certainly possible. As long as we get a good idea of the possibilities and applicability of the solution.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 26 | 30-6-2023 | Is het mogelijk om een demo/video van het huidige systeem te krijgen zodat wij een beter beeld krijgen van de beperkingen bij de specifieke ProRail inrichting daarvan?                                                                                                                                                                         | ProRail wil niet uitgaan van de huidige situatie, de install base. We willen de marktverkenning zo open mogelijk insteken, onafhankelijk van de huidige functionaliteit, techniek en processen/werkwijzen. De beperkingen van het huidige systeem staan tevens genoemd bij antwoord vraag 45.                                                                                                                                                                                    | It possible to get a demo/video of the current system so that we get a better idea of the limitations of the specific ProRail design?                                                                                                                                                                       | ProRail does not want to use the current implementation, the install base, as our prime reference. We want to make the market exploration as open as possible, independent of the current functionality, technology and processes/working methods. The limitations of the current system are also mentioned in the answer to question 45.                                                                                                                                      |
| 27 | 30-6-2023 | M.b.t. blz. 3 "Zowel de eigen teams als de hulpdiensten..." - Kunt u toelichten hoe de verschillende organisaties gaan samen werken en informatie delen? Is het bijvoorbeeld gewenst dat iedereen werkt in uw systeem of moet er uitwisseling ontstaan tussen de systemen van de verschillende partijen?                                        | Beide opties moeten mogelijk zijn, externe partijen kunnen er voor kiezen om met ons systeem te werken, of aan te sluiten via gegevens-uitwisseling en obv de gegevens hun eigen UI bouwen. Aan de voorkant willen we nieuwe incidenten die door externe partijen elektronisch gemeld worden op een generieke manier kunnen ontvangen/naar een generiek datamodel willen kunnen omzetten.                                                                                        | Regarding p. 3 "Both the own teams and the emergency services..." - Can you explain how the different organizations will work together and share information? For example, is it desirable that everyone works in your system or should there be an exchange between the systems of the different parties?  | Both options should be possible, external parties can choose to work with our system, or connect via data exchange and build their own UI based on the data. As for receiving data, we want to be able to receive new incidents that are reported electronically by external parties in a generic way / convert them into a generic data model.                                                                                                                                |
| 29 | 30-6-2023 | M.b.t. blz. 3 "... de daarvoor in aanmerking komende incidenten..." - Welke incidenten zijn dit? Hoe wordt dit gekozen? Kan dit variëren?                                                                                                                                                                                                       | Er zijn meer dan 70 verschillende soorten incidenten. Niet voor ieder type incident hoeft een ICB medewerker of hulpdiensten ter plaatse te gaan. Per incident kan het op basis van variabelen ook nog verschillen. In de workflow tool wordt vastgesteld of en wie er in bepaalde situatie per plaatse gaan. Voorbeeld: bij een aanrijding persoon komen heel veel ProRail medewerkers en hulpverleners ter plaatse, bij een seinstoring op een emplacement alleen een monteur. | Regarding p. 3 "... the eligible incidents..." - What incidents are these? How is this chosen? Can this vary?                                                                                                                                                                                               | There are more than 70 different types of incidents. Not every type of incident requires an ICB employee or emergency services to go to the scene. It can also vary per incident based on variables. The workflow tool determines whether and who goes on site in certain situations. Example: in the event of a collision with a person, many ProRail employees and emergency workers come to the scene, in the event of a signal failure at an emplacement, only a mechanic. |
| 31 | 30-6-2023 | M.b.t. blz. 3 "Informatie stroomt ook binnen via..." - Welk beeld heeft u van de integratie met verschillende systemen en bronnen? Zeker als dit gaat om integratie met systemen buiten ProRail?                                                                                                                                                | Het idee was het beeld te schetsen dat informatie niet alleen van interne collega's via telefoon komt, maar ook via externe partijen en zelfs reizigers. Informatie kan ook automatisch binnenkomen. Integratie zal in eerste instantie met bronnen binnen ProRail zijn, maar het systeem moet voorbereid zijn om ook op andere systemen aan te sluiten (via interfaces)                                                                                                         | Regarding p. 3 "Information also flows in via..." - What picture do you have of the integration with different systems and sources? Especially when it comes to integration with systems outside ProRail?                                                                                                   | The idea was to paint a picture that information comes not only from internal colleagues via telephone, but also from external parties and even travelers in trains. Information can also come in automatically via sensors. Integration will initially be with sources within ProRail, but the system must be prepared to connect to other systems as well (via interfaces)                                                                                                   |
| 33 | 30-6-2023 | M.b.t. 1.2 "... en steeds moeilijker aan de ProRail technology roadmap kan voldoen" - Kunt u deze roadmap met ons delen? Wat is er nodig om het nieuwe systeem te laten voldoen aan de roadmap? Hoe zijn de aanbevelingen uit het rapport (voetnoot 2) verwerkt in deze marktconsultatie?                                                       | Op dit moment willen we een beeld krijgen van de functionele oplossingen die de markt biedt en ons nog niet te (veel te) richten op de techniek. In dat kader is het nu nog niet relevant om onze roadmap te delen. Bij een eventuele aanbesteding zal dit wel een onderdeel worden. Zie ook vraag 26.                                                                                                                                                                           | Regarding 1.2 "... and increasingly difficult to meet the ProRail technology roadmap" - Can you share this roadmap with us? What is needed for the new system to comply with the roadmap? How have the recommendations from the report (footnote 2) been incorporated into this market consultation?        | At the moment we want to get a picture of the functional solutions that the market offers and not focus (too much) on technology. In that context, it is not yet relevant to share our roadmap. In the event of a possible tender, this will become a component. See also question 26.                                                                                                                                                                                         |
| 35 | 30-6-2023 | M.b.t. scope zoals afgebakend in figuur 2 – We begrijpen dat vervangen van OnSolve optioneel is? Klopt het dat hier eventueel een andere oplossing mag komen specifiek voor het versturen van berichten? Welke eisen en wensen zijn dan van toepassing? Of – als OnSolve niet wordt vervangen – welke koppelingen/integratie zijn mogelijk?     | Het klopt dat hier eventueel een andere oplossing mag komen. Deze oplossing moet opgestelde berichten in verschillende formaten (SMS, telefoon (via text to voice), portofoon, semafoon, e-mail) kunnen versturen. De server en de data mag onder andere niet in/via de VS staan/lopen. Zie ook het antwoord op vraag 26 waarom er nu verder geen detail (technische) info wordt gedeeld.                                                                                        | Regarding scope as defined in figure 2 – We understand that replacing OnSolve is optional? Is it true that there may be another solution here specifically for sending messages? Which requirements and wishes apply? Or – if OnSolve is not replaced – which links/integration are possible?               | You may suggest a different solution here. This solution must be able to send drafted messages in different formats (SMS, telephone (via text to voice), walkie-talkie, pager, e-mail). Among other things, the server and the data may not be located in/via the US. See also the answer to question 26 why no further detail (technical) info is being shared at this moment.                                                                                                |
| 36 | 30-6-2023 | M.b.t. scope zoals afgebakend in figuur 2 – Is een deel van Preventie in scope (omdat de rode stippellijn er doorheen loopt)?                                                                                                                                                                                                                   | Ja, er worden ook incidenten geregistreerd die een meer preventief karakter hebben dan repressief (incidenten die zich mogelijk gaan voordoen, maar nog niet tot hinder hebben geleid)                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Regarding scope as defined in figure 2 – Is part of Prevention in scope (because the red dotted line runs through it)?                                                                                                                                                                                      | Yes, incidents that have a more preventive character than repressive are also registered. For instance, incidents that may occur in the near future, but have not yet led to any disturbance.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 37 | 30-6-2023 | M.b.t. 2.8 - Hier staat dat toegang tot andere systemen gaat via ESB of point-to-point. Elders wordt gesproken over koppelingen. Zijn de koppelingen en toegang binnen of buiten scope? En welke ESB, point-to-point, koppelingen of andere integratiemogelijkheden zijn mogelijk, voorgeschreven en welke wensen en eisen zijn van toepassing? | ProRail is op zoek naar een systeem dat aan haar toekomstwensen voldoet. Zo'n systeem moet de mogelijkheid hebben om te koppelen met allerlei andere systemen, via marktconforme technieken. Pas bij aanbesteding zullen we definiëren welke koppelingen in scope zijn van implementatie. Natuurlijk moet dit ism ProRail en zal ProRail hier ook de benodigde input leveren.                                                                                                    | Regarding 2.8 - It says that access to other systems is via ESB or point-to-point. Links are being talked about elsewhere. Are the links and access in or out of scope? And which ESB, point-to-point, links or other integration options are possible, prescribed and which wishes and requirements apply? | ProRail is looking for a system that meets its future wishes. Such a system must have the possibility to link with all kinds of other systems, via market-based techniques. Only when tendering will we define which links are in scope of implementation. Of course, this must be done in conjunction with ProRail and ProRail will also provide the necessary input here.                                                                                                    |
| 38 | 30-6-2023 | M.b.t. SpoorWeb (zie onderaan blz. 25) – Welke documentatie is er beschikbaar over SpoorWeb, met name de te vervangen onderdelen?                                                                                                                                                                                                               | Documentatie is vooral in de vorm van gebruikershandleidingen, comments in code, de workflow en specifieke technische detail documenten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Regarding SpoorWeb (see bottom of page 25) – What documentation is available about SpoorWeb, in particular the parts to be replaced?                                                                                                                                                                        | Documentation is mainly in the form of user manuals, comments in code, workflow and specific technical detail documents.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|    |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 39 | 30-6-2023 | M.b.t. externe partijen (zie bijvoorbeeld 1.3 vervoerders etc.) – Welke externe partijen zijn betrokken? Hoe? Moet het systeem ook gegevens aan derden en/of andere systemen kunnen verstrekken? Betreft het dan een live koppeling of worden gegevens 'uitgeleverd'?                                                                                                                                                                                 | Externe partijen zijn bijvoorbeeld vervoerders, aannemers en hulpverleners (politie, brandweer, ziekenauto's, begravenisondernemer). Het is afhankelijk van het incident welke externe partijen nodig zijn (zie ook antwoord op vraag 29). Wij hebben een object genaamd 'ongewenste gebeurtenis' en het idee is dat deze obv triggers gepubliceerd wordt via de ESB, al waar hij ook beschikbaar is voor externe partijen                                                                                                                                                                                                                                                                        | With regard to external parties (see for example 1.3 carriers etc.) – Which external parties are involved? How? Should the system also be able to provide data to third parties and/or other systems? Is it a live link or is data 'delivered'?                                                                                                                           | External parties are, for example, train operators, contractors and emergency workers (police, fire brigade, ambulances, funeral director). It depends on the incident which external parties are needed (see also answer to question 29). We have an object called 'unwanted event' and the idea is that this is published via the ESB (triggered by specified events), where it is also available to external parties                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 40 | 30-6-2023 | Welke eisen en wensen zijn er m.b.t. locatie van het systeem en data? Denk aan on-premise, hosting, cloud en SaaS varianten en combinaties.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Op dit moment willen we een beeld krijgen van de functionele oplossingen die de markt biedt en ons nog niet te (veel te) richten op de techniek. Alles mag dus aangeboden worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | What requirements and wishes are there with regard to the location of the system and data? Think of on-premise, hosting, cloud and SaaS variants and combinations.                                                                                                                                                                                                        | At this moment we want to get a picture of the functional solutions that the market has to offer and not focus (too much) on technology. So everything can be offered.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 41 | 30-6-2023 | M.b.t. blz. 14 "Het 'voorportaal' moet enerzijds ontstaan..." - Welke bronnen worden hier zoal bedoeld? In welke formaten kunnen incidenten aangeleverd worden? Welke afspraken zijn hierover gemaakt met derde partijen?                                                                                                                                                                                                                             | Op dit moment willen we een beeld krijgen van de functionele oplossingen die de markt biedt en ons nog niet te (veel te) richten op de techniek. Het spreekt voor zich dat moderne, veel gebruikte formaten en technieken de voorkeur hebben.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Regarding p. 14 "The 'front porch' must be open on the one hand..." - What sources are meant here? In which formats can incidents be delivered? What agreements have been made about this with third parties?                                                                                                                                                             | At this moment we want to get a picture of the functional solutions that the market has to offer and not focus (too much) on technology. It goes without saying that modern, widely used formats and techniques are preferred.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 42 | 30-6-2023 | M.b.t. blz. 16 "... moet het mogelijk zijn dat het systeem bij andere systemen..." - Om welke systemen gaat het hier? Hoe werkt de uitwisseling van informatie?                                                                                                                                                                                                                                                                                       | De quote komt voor op pagina 14. Antwoord in die context: de voorbeelden van soorten gegevens staan eronder. De systemen zijn interne ProRail systemen wiens namen nu niet veel toevoegen. Uitwisseling data via point-to-point of ESB.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Regarding p. 16 "... should it be possible for the system to be used in other systems..." - Which systems are involved? How does the exchange of information work?                                                                                                                                                                                                        | The quote appears on page 14. Answer in that context: the examples of types of data are below. The systems are internal ProRail systems whose names don't add much now. Exchange data via point-to-point or ESB.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 43 | 30-6-2023 | M.b.t. paragraaf 4 – Welke koppelvlakken zijn beschikbaar met de genoemde systemen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Op dit moment willen we een beeld krijgen van de functionele oplossingen die de markt biedt en ons nog niet te (veel te) richten op de techniek.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Regarding section 4 – Which interfaces are available with the mentioned systems?                                                                                                                                                                                                                                                                                          | At this moment we want to get a picture of the functional solutions that the market has to offer and not focus (too much) on technology.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 44 | 30-6-2023 | Wat ontbreekt er nu in de praktijk in de mogelijkheden van het systeem ten behoeve van command & control?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | zie antwoord vraag 45. Op een rustige dag voldoet het systeem (maar zou een simpeler systeem ook volstaan), de problemen doen zich voor op drukke dagen zoals bij een storm.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | What is missing in practice in the capabilities of the system for command & control?                                                                                                                                                                                                                                                                                      | See answer question 45. On a quiet day the system is sufficient (but a simpler system would also suffice), the problems occur on busy days such as a storm day.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 45 | 30-6-2023 | Kunt u in meer detail beschrijven wat er in het huidige systeem niet goed gaat bij een "stormachtige" dag?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | In de basis is er onvoldoende overzicht voor verschillende gebruikersgroepen, met name de MKS. Dit uit zich bv. dat er geen onderscheid is tussen belangrijke en minder belangrijke incidenten, geen status info mbt infra of gebieden, geen overzicht per regio of post (een post handelt het treinverkeer in een bepaald geografisch gebied af. Afhandelaars weten niet wanneer er een update is bij 1 incident als hij er meerdere onder zijn hoede heeft, maar ook niet goed of en hoeveel (nieuwe) taken hij heeft. Het huidige kernsysteem is in de basis gericht op het afhandelen van 1 incident of in ieder geval dat ieder incident losstaand is. In onze situatie is dat vaak niet zo. | Can you describe in more detail what goes wrong in the current system on a "stormy" day?                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Basically, there is insufficient overview for different user groups, especially the MKS. This manifests itself, for example, that there is no distinction between important and less important incidents, no status information regarding infrastructure or areas, no overview per region or post (a post handles train traffic in a certain geographical area). Handlers do not know when there is an update in 1 incident if he has several under his care, but he is also not sure if and how many (new) tasks he has. The current core system is basically focused on handling 1 incident, or at least that each incident is handled separately. In our situation, this is often not the case. |
| 46 | 30-6-2023 | Kunt u toelichting geven bij de ICT vereiste die ProRail heeft voor het Incident management systeem, dan wel de technische uitgangsprincipes die ProRail ICT heeft?                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Op dit moment willen we een beeld krijgen van de functionele oplossingen die de markt biedt en ons nog niet te (veel te) richten op de techniek. Het spreekt voor zich dat moderne, veel gebruikte formaten en technieken de voorkeur hebben.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Can you explain the ICT requirement that ProRail has for the Incident Management system, or the technical principles that ProRail ICT has?                                                                                                                                                                                                                                | At this moment we want to get a picture of the functional solutions that the market has to offer and not focus (too much) on technology. It goes without saying that modern, widely used formats and techniques are preferred.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 47 | 30-6-2023 | Kunt u aangeven wat de pijnpunten zijn in het huidige systeem die een toekomstig systeem zal moeten oplossen/adresseren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Naast functionele wensen die in het document zijn genoemd, is een belangrijk pijnpunt dat een groot gedeelte van de beschikbare ontwikkel- en beheercapaciteit op gaat aan LCM. Daarnaast zijn de functionele grenzen van de huidige basisoplossing bereikt. Gebrek aan performance (lagere performance bij grotere belasting) is ook een belangrijk issue                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Can you indicate what the pain points are in the current system that a future system will have to solve/address?                                                                                                                                                                                                                                                          | In addition to functional wishes mentioned in the document, an important point of care is that a large part of the available development and operational management capacity is spent on LCM. Also, the functional limits of the current core solution have been reached. Lack of performance (lower performance under greater load) is also an important issue                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 48 | 3-7-2023  | In verband met 2.1, wil ProRail verschillende weergaven en informatie toewijzen aan verschillende gebruikersgroepen? Als dat zo is, betekent dat dan ook verschillende velden en UI of zal alleen de informatie anders zijn met behulp van dezelfde velden?                                                                                                                                                                                           | Verschillende UI's voor verschillende gebruikersgroepen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | In relation to 2.1, does ProRail want to assign different views and information upon different user groups? If so, would that mean different fields and UI as well or only information would be different using the same fields?                                                                                                                                          | Different UIs for different user groups                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 49 | 3-7-2023  | Volgens de voetnoot 6 in hoofdstuk 2.1 begrijpen wij dat TIS (Train Incident Scenario) een impactindex is die wordt toegewezen op basis van de alarmen die betrekking hebben op de infrastructuur en hoe dit de rollend materieel beïnvloedt. Is ons begrip juist? Zo ja, dan zou dit nummer worden weergegeven in het alarmdetailweergave volgens een reeks regels. Bevestig als dit voldoende is.                                                   | Ja, uw begrip is juist. De regels worden mbt een workflowtool geconfigureerd (we zijn bezig met de overgang van BPM naar NodeRed in dat kader)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | According to the footnote 6 in chapter 2.1, we understand that TIS (Train Incident Scenario) is a impact index which is assigned based on the alarm related to the infrastructure and how this impact the rolling stock. Is our understanding correct? If so, upon a set of rules this number would be displayed in the alarm detail view. Confirm if that is sufficient. | Yes, your understanding is correct. The rules are configured with regard to a workflow tool (we are working on the transition from BPM to NodeRed in that context)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 50 | 3-7-2023  | Met betrekking tot 2.1:<br><br>Zodra er (belangrijke) updates zijn op een incident dient dit voor de gebruikers duidelijk aangegeven te worden. Zodra er taken zijn voor de gebruiker op dit incident dient dit ook aangegeven te worden. Dit laatste is vooral van belang voor de gebruikersgroepen die actief met het incident aan de slag zijn.<br><br>Verwacht ProRail automatische toewijzing van taken op basis van specifieke bedrijfsregels?" | Ja, automatische toewijzing (op rol niveau, niet op persoonsniveau) van taken is essentieel, en dat gaat obv bedrijfsregels (zie ook antwoord bij vraag 49).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | In relation to 2.1: As soon as there are tasks for the user on this incident, this must also be indicated. The latter is especially important for the user groups that are actively working on the incident. Does ProRail expect automatic assignment of tasks based on specific business rules?                                                                          | Yes, automatic assignment (at role level, not at person level) of tasks is essential. The assignments are based on business rules (see also answer to question 49).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |



|    |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 51 | 3-7-2023 | In verband met 2.2, zou het voldoende zijn om via API ons platform te verbinden met uw SW voor personeelsbeheerinformatie? Dan zou het logistieke effect en elke informatie gerelateerd aan personeelsbeheer worden afgehandeld door uw kant in uw SW en zouden wij alleen de invoer nodig hebben bij de uitvoer die onze kant zou sturen naar uw applicatie.                                                                                                                                                                                                    | Het idee is dat een nieuw systeem SW vervangt. Als u een deeloplossing wilt aanbieden zal die deeloplossing mogelijk ook aan een nieuw core systeem moeten worden gekoppeld. Merk op dat een uitkomst van de marktconsultatie kan zijn dat het advies wordt om het huidige systeem SW (aangepast) te blijven gebruiken. Dan zou er wel een koppeling zijn.                                                                                                                                                                                                                                                               | In relation to 2.2, would it be sufficient to connect via API our platform to your SW for employee management information? Then the logistical impact and every information related to employee management would be handled by your end in your SW and we would only need to receive the inputs upon outputs that our side would send to your application.                                                                                                                                     | The idea is that a new system replaces the current system SW. If you want to offer a partial solution, that partial solution may also have to be linked to a new core system. Note that an outcome of the market consultation may be that the advice is to continue using the current system SW (adapted). In that case there would be a link.                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 52 | 3-7-2023 | In 2.3 stond vermeld:<br><br>De kaart moet een (in principe) onbeperkte hoeveelheid geografische data kunnen tonen, van evenzovele bronnen.<br><br>Wat bedoelt ProRail met onbeperkte? Welke bronnen zijn dat?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Er is heel veel informatie die potentieel relevant is bij een incident. ProRail wil niet gelimiteerd worden in het kunnen tonen van die informatie op de kaart. Denk aan diverse topografische lagen, alle spoorinfra informatie, eigen ProRail regio's, aannemer gebieden, gemeenten, hulpdienstgebieden, locatie treinen, locatie relevante ProRailmedewerkers, het weer. Sommige kaartlagen zijn van ons zelf, anderen zijn open source (bv openstreetmaps) of van derden (bv. het weer)                                                                                                                              | In 2.3, there was stated: The map must be able to show an (in principle) unlimited amount of geographical data, from unlimited sources. What does ProRail mean by unlimited sources? Which sources are they?                                                                                                                                                                                                                                                                                   | There is a lot of information that is potentially relevant to an incident. ProRail does not want to be limited in being able to show that information on the map. Think of various topographical layers, all rail infrastructure information, own ProRail regions, contractor areas, municipalities, emergency service areas, location of trains, location of relevant ProRail employees, the weather. Some map layers are our own, others are open source (e.g. openstreetmaps) or third parties (e.g. the weather)                                                                            |
| 53 | 3-7-2023 | Gelieve de begrip te bevestigen met betrekking tot 2.3:<br><br>Infraobjecten en gebieden die een bepaalde status hebben of waarvoor een specifieke afhandeling/opmerking is ingevoerd, kunnen afwijkend worden getoond. Indien geselecteerd (d.m.v. klikken op het object) wordt de extra informatie getoond.<br><br>ProRail wil de wijzigingen kunnen volgen en deze per incident in een andere kleur op de kaart kunnen zien.                                                                                                                                  | Nee, het is niet zozeer incident gebaseerd maar infra gerelateerd. Stel een treinspoor wordt op de kaart standaard blauw getoond en de lijn loopt van A naar B naar C naar D. Als het spoor tussen B naar C buiten dienst is, wordt deze bv. rood gekleurd. Dan hoeft er op dat moment nog geen incident te zijn (en rijden op dat moment bv. geen treinen). Mocht er wel een incident zijn, dan kan dat op een puntlocatie (bv. de locatie waar de bovenleiding kapot is) en hoeft dat dus niet de hele lijn te zijn die als gevolg van het incident buiten gebruik is.                                                 | Please confirm understanding in relation to 2.3: Infrastructure objects and areas that have a certain status or for which a specific handling/comment has been entered can be shown differently. If selected (by clicking on the object) the additional information will be displayed.<br><br>ProRail wants to be able to track changes and see it in a different color in the map per incident.                                                                                               | No, it's not so much incident based as infra related. Suppose a train track is shown in blue by default on the map and the line runs from A to B to C to D. If the track between B and C is out of service, it is colored red, for example. Then there does not have to be an incident at that time (in the case of no trains are running at that segment at that time, for example). If there is an incident, it can be at a point location (e.g. the location where the catenary is broken) and therefore does not have to be the entire line that is out of use as a result of the incident. |
| 54 | 3-7-2023 | Met betrekking tot 2.3:<br><br>Een wens is om ook schematische kaarten te kunnen tonen. Met schematische kaarten worden kaarten bedoeld die niet per se op schaal zijn, maar vooral gericht zijn op het tonen van een complete set informatie in 1 venster. Objecten worden bijvoorbeeld groter of op een ander plaats getoond dan in de werkelijkheid. Bij schematische kaarten worden vaak slechts beperkt of helemaal geen basiskaartlagen getoond.<br><br>Kunt u meer uitleggen wat precies een schematische kaart is? En wat is het doel voor zo'n functie? | Als in een gebied van 1 bij 1 kilometer een aantal relevantie objecten zijn, maar 1 gekoppeld object 10 kilometer verder weg is, en je toont dit geografisch correct, dan heb je geen goed overzicht (de objecten in het 1 bij 1 vierkant worden waarschijnlijk heel klein getoond, de 9 kilometer ertussen groot (maar daar is niets relevant). Door het object 10 kilometer verder weg nu dichterbij het 1 bij 1 kilometer vlak te tekenen, kun je de situatie duidelijker tonen.<br><br>Merk op dat dit echt een (nice to have) wens is, maar mocht een oplossing hierin voorzien dan zijn we daar in geïnteresseerd. | IN relation to 2.3:<br><br>One wish is to be able to show schematic maps as well. Schematic maps are maps that are not necessarily to scale, but are mainly aimed at showing a complete set of information in 1 window. For example, objects are shown larger or in a different place than in reality. Schematic maps often show only limited or no basemap layers at all.<br><br>Can you elaborate a bit more of what exactly a schematic map is? And what is the purpose for such a feature? | If in an area of 1 by 1 kilometer there are a number of relevant objects, but 1 linked object is 10 kilometers away, and you show this geographically correct, you do not have a good overview (the objects in the 1 by 1 square are probably shown very small, the 9 kilometers between them is large (but there is nothing relevant there). By drawing the object 10 kilometers further away closer to the 1 by 1 kilometer area, you can show the situation more clearly. Note that this is really a (nice to have) wish, but if a solution provides this, we are interested in it.          |
| 55 | 3-7-2023 | In verband met 2.6, het importeren van incidenten uit andere bronnen: Kunt u alstublieft de toekomstige 2026/2027 infrastructuursystemen opnoemen en wie de fabrikanten zijn? Welke systemen kunnen worden verbonden? Signaal systeem, monitoring systemen tot systemen zoals katenary, stroomvoorziening, spoor etc? Alarmen van treinen zijn niet inbegrepen, alleen hun locatie, kunt u dit alstublieft bevestigen? Kunt u alstublieft verduidelijken wie verantwoordelijk is voor gegevensverzameling en connectiviteit?                                     | Op dit moment willen we een beeld krijgen van de functionele oplossingen die de markt biedt en ons nog niet te (veel te) richten op de techniek.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | In relation to 2.6, importing incidents from other sources: Could you please list what are the future 2026/2027 infrastructure systems in place and who are the manufacturers? What are the systems that can be connected? Signaling system, monitoring systems to systems like catenary, power supply, track etc? Alarms from Trains are not included, only their location, could you please confirm? Could you please clarify who is responsible to data acquisition and connectivity?       | At this moment we want to get a picture of the functional solutions that the market has to offer and not focus (too much) on technology.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 56 | 3-7-2023 | In verband met 2.6: Kunt u meer uitweiden over de huidige interfaces in tools en processen die bij ProRail in gebruik zijn? Bijvoorbeeld, gebruikt ProRail een CMMS-systeem om de werkkorders met betrekking tot incidenten te registreren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Op dit moment willen we een beeld krijgen van de functionele oplossingen die de markt biedt en ons nog niet te (veel te) richten op de techniek.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | In relation to 2.6: Can you elaborate more about the current interfaces in tools and process that are in place in ProRail? For example, does ProRail uses a CMMS system to register the work orders related to incidents?                                                                                                                                                                                                                                                                      | At this moment we want to get a picture of the functional solutions that the market has to offer and not focus (too much) on technology.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 57 | 3-7-2023 | In verband met 2.7, zal het proces voor intake worden gekoppeld aan een online aankoop situatie. Bedoelt ProRail dit? Hoe verwacht ProRail deze visuele informatie? Zoals een timer bovenaan de pagina?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Ja, er staat een KPI op het doen van een intake, bv. max. 3 minuten. De klok gaat lopen bij start intake. Tot 2 minuten is de klok groen, van 2 tot 3 minuten oranje, na 3 minuten rood. Merk op: dit is de huidige implementatie. Andere ideeën zijn welkom.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | In relation to 2.7, the process for intake will be timed like in an online purchase situation. Is that what ProRail means? How does ProRail expect this visual information? Like a timer on top of the page?                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Yes, there is a KPI on completing an intake, e.g. max. 3 minutes. The clock starts running at the start of the intake. Up to 2 minutes the clock is green, from 2 to 3 minutes orange, after 3 minutes red. Note: This is the current implementation. Other ideas are welcome.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 58 | 3-7-2023 | Volgens 2.7:<br><br>Op basis van invoer moet de initiële prognose bepaald worden en getoond.<br>Op basis van invoer moet de initiële TIS (Trein Incident Scenario) bepaald worden en getoond. De initiële TIS moet door de gebruiker aangepast kunnen worden.<br><br>Kunt u alstublieft meer uitleggen wat u bedoelt met prognose?                                                                                                                                                                                                                               | De prognose is het tijdstip waarop verwacht wordt dat de oorzaak van de hinder is weggenomen en gestart kan worden om de dienstregeling weer volgens plan te laten lopen.<br><br>Het is van belang om de prognose het liefst in 1x goed te hebben tbv klantinformatie en interne processen. Prognoses kunnen automatisch worden bepaald obv incidenttypes, TIS, andere variabelen (bv. locatie, weer) en historische gegevens, of handmatig worden ingevoerd.                                                                                                                                                            | In 2.7, you stated: Based on input, the initial forecast must be determined and displayed. Based on input, the initial TIS (Train Incident Scenario) must be determined and displayed. The initial TIS must be user-adaptable. Could you please elaborate more what do you mean by forecast?                                                                                                                                                                                                   | The forecast is the time when it is expected that the cause of the disturbance has been removed. This is also the start of the process to get trains running according to plan again. It is important to have the forecast one time right for the sake of customer information and internal processes. Forecasts can be determined automatically based on incident types, TIS, other variables (e.g. location, weather) and historical data, or entered manually.                                                                                                                               |

|    |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 59 | 3-7-2023 | <p>Met betrekking tot 2.7:</p> <p>Het moet mogelijk zijn om zogenaamde meta-dossiers (werknaam) op te voeren. Dit zijn omstandigheden die leiden tot meerdere incidenten, maar op zichzelf niet op te lossen zijn. Denk aan winters weer, gladde sporen. De MKS wil dan op kunnen voeren dat er bv. winters weer is in een bepaalde regio met daarbij algemene gegevens. Als er een incident is in de betreffende regio m.b.t. het winters weer moet dit incident tijdens de intake gekoppeld kunnen worden aan het meta-dossier.</p> <p>Hoe heeft ProRail de bedoeling om de datastructuren te leveren om de meta-dossiers te genereren? Verwacht ProRail dat het systeem dit zelf doet?</p>                 | ProRail verwacht dat het gegevensmodel van de oplossing hiervoor mogelijkheden biedt.                                                                                                                                                                                                                          | <p>Regarding 2.7:</p> <p>It should be possible to enter so-called meta-files (working name). These are circumstances that lead to multiple incidents, but cannot be solved on their own. Think of winter weather, slippery tracks. The MKS then wants to be able to indicate that there is, for example, winter weather in a certain region with general data. If there is an incident in the relevant region regarding the winter weather, this incident must be able to be linked to the meta-file during the intake.</p> <p>How does ProRail intend to provide the data schemas to generate the meta-files? Does ProRail expect that the system do it itself?</p> | ProRail expects the data model of the solution to offer possibilities for this.                                                                                                                                                                                              |
| 60 | 3-7-2023 | <p>Met betrekking tot 2.9:</p> <p>Als de gebruiker voor deze functionaliteit kiest vinden de volgende stappen plaats:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Er wordt bepaald welke taken door welke rol moet worden uitgevoerd om het incident af te handelen.</li> <li>• Er wordt bepaald wie gealarmeerd en geïnformeerd moeten worden <ul style="list-style-type: none"> <li>o Gealarmeerden hebben een taak in de afhandeling.</li> <li>o Geïnformeerden hebben (nog) geen taak in de afhandeling maar moeten wel op de hoogte zijn.</li> </ul> </li> </ul> <p>Verwacht ProRail automatische werkordercreatie op basis van een reeks regels die de omgevingsgegevens en incidenten combineren?</p> | Ja, zie ook antwoord op vraag 54.                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>In relation to 2.9:</p> <p>If the user chooses this functionality, the following steps occur:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• It determines which tasks must be performed by which role to handle the incident.</li> <li>• It determines who should be alerted and informed <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alarmed people have a role to play in handling.</li> <li>- Informed persons do not (yet) have a task in the handling but must be informed.</li> </ul> </li> </ul> <p>Does ProRail expect automatic work order creation based on a set of rules combining the environmental data and incidents?</p>                              | Yes, see also answer to question 54.                                                                                                                                                                                                                                         |
| 61 | 3-7-2023 | Het waarborgen van de bescherming van onze intellectuele eigendomsrechten is van essentieel belang, niet alleen om onze innovatieve oplossing te beschermen, maar ook om een eerlijke en competitieve omgeving te bevorderen. In dit kader vragen wij vriendelijk om informatie over de specifieke maatregelen of bepalingen die zullen worden getroffen om de intellectuele eigendomsrechten van onze oplossing te beschermen binnen deze marktconsultatie en in de toekomstige aanbesteding.                                                                                                                                                                                                                | De informatie uit de marktverkenning wordt vertrouwelijk behandeld, in de samenvatting worden geen bedrijfsspecifieke elementen opgenomen. In de toekomstige uitvraag zullen, afhankelijk van de oplossingsrichting, ook hiervoor passende voorwaarden gelden en in het aanestedingsdossier inzichtelijk zijn. | Ensuring the protection of our intellectual property rights is crucial, not only for safeguarding our innovative solution but also for promoting a fair and competitive environment. In light of this, we kindly request information regarding the specific measures or provisions that will be implemented to protect the intellectual property rights of our solution within the context of this market consultation.                                                                                                                                                                                                                                              | The information from the market survey is treated confidentially, no company-specific elements are included in the summary. In the future request, depending on the solution orientation, appropriate conditions will also apply and will be transparent in the tender file. |
| 62 | 3-7-2023 | Is het voor ProRail interessant om deze oplossing als een SaaS (Software-as-a-Service) te gebruiken, waarbij een SLA van kracht is? Indien ja, voor hoelang en welke specifieke eisen zouden daarvoor gelden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Op dit moment willen we een beeld krijgen van de functionele oplossingen die de markt biedt en ons nog niet te (veel te) richten op de techniek.                                                                                                                                                               | Would ProRail be interested in adopting this solution as a Software-as-a-Service (SaaS) model, thereby requiring a Service Level Agreement (SLA)? If so, what would be the desired duration for the SLA and what specific requirements would be expected for its implementation?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | At this moment we want to get a picture of the functional solutions that the market has to offer and not focus (too much) on technology.                                                                                                                                     |